



WILLKOMMEN BEI TEMPUR®

Die Tempur Sealy Unternehmensgruppe ist weltweit der größte Hersteller im Bereich von Premium Matratzen, Kissen sowie innovativen Bettsystemen. Unsere Produkte verkaufen wir in mehr als 90 Ländern unter der Marke TEMPUR®. Das druckentlastende Material wird ausschließlich in unternehmenseigenen Produktionsstätten gefertigt. Für unseren Standort Steinhagen suchen wir für eine Vollzeitstelle zunächst befristet bis zum 31.12.2026.

Sachbearbeiter Customer Service (w/m/d)

Standort: Steinhagen | **Start:** ab sofort

IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung von Kundenaufträgen für Fachhändler und Privatkunden
- Beschwerdemanagement & Reklamationsbearbeitung
- Betreuung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und Chat
- Planung und Umsetzung von Verkaufsaktionen in Zusammenarbeit mit unseren Partnern
- Pflege und Betreuung der Kommunikationsportale unserer Partner
- Enge Abstimmung mit internen Fachabteilungen als Schnittstelle

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort & Schrift
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office Paket
- Schnelle Auffassungsgabe sowie strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sicheres und freundliches Auftreten
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Freude am Kundenkontakt

WIR BIETEN

- Modernes Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit auf Homeoffice in einem umsatzstarken Unternehmen
- Angenehmes Arbeitsklima sowie ein engagiertes und motiviertes Team
- Gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr / Parkmöglichkeiten vor Ort
- Bike Leasing sowie Arbeitgeberzuschuss für Sportnavi (Fitnessflatrate)
- 29 Tage Urlaub
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TEMPUR® Willkommenskissen & andere Willkommensgeschenke
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge / vermögenswirksame Leistungen
- Monatlich ein kostenloses Mittagessen

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit.

Ihr Ansprechpartner ist Arkadiusz Moskwa.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich auf elektronischem Wege über unsere E-Mail-Adresse bewerbung@tempur.de

TEMPUR Sealy DACH GmbH

Carl-Benz-Straße 8 · 33803 Steinhagen · www.tempur.de